POLÍTICA DA QUALIDADE

MISSÃO:

Prestação de Serviços de Limpeza e Salubridade Adequados às Necessidades dos Clientes, Perspetivando a sua Satisfação e Fidelização.

Valores

Responsabilidade – perante os seus Parceiros, Colaboradores e outras Partes Interessadas relevantes

Transparência – dos meios, dos métodos e dos processos

Competências – dos seus ativos humanos

Dinâmica – da gestão e da equipa

Flexibilidade – da estrutura na promoção da rápida adaptação da Empresa

Com base na Missão e nos Valores a Gerência da Fine Facility Services Lda. pretende, com a **Política de Qualidade**, garantir:

* A elaboração, a revisão, sempre que necessário, e a manutenção da presente Política da Qualidade, tendo em particular consideração as questões internas e externas relevantes e as direções estratégicas a seguir, no sentido de monitorizar o seu impacto nos resultados do sistema de gestão da Qualidade.

* O Cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão de acordo com a norma ISO9001 e melhorar continuamente a sua eficácia.

* O nosso compromisso para a satisfação dos requisitos aplicáveis, incluindo o cumprimento de requisitos legais aplicáveis, bem como de normativos ou outros que a organização venha a subscrever.

* A Satisfação e a fidelização do Cliente procurando ir de encontro às suas necessidades e expectativas, através da qualidade dos seus produtos e serviços fornecidos.

* O estabelecimento de um plano de comunicação e de boas relações com todas as partes interessadas relevantes, incluindo parceiros e comunidade em que se insere.

* A Motivação, Satisfação, Bem-Estar e Participação ativa dos seus colaboradores.

A Gerência compromete-se a cumprir os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis à atividade da Empresa e a ceder os meios necessários ao cumprimento da presente Política da Qualidade.

A GERÊNCIA (aprovado por): Raquel Oliveira Data: 2026-01-02 **Edição nº 6**